

VIII. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA

1. Procesos y procedimientos

Manual de Procesos y Procedimientos:

Se evidenció que el Bioparque no cuenta con un Manual de Procesos y Procedimientos institucional que integre y estandarice sus actividades, el cual no fue proporcionado durante el proceso de revisión. No obstante, se cuenta con protocolos de manejo para distintas especies, los cuales establecen lineamientos técnicos específicos para su cuidado, alimentación y atención veterinaria. Esta situación limita la estandarización integral de los procesos administrativos y operativos.

1. Protocolos

- PROTOCOLO ATENCION DE CONEJOS Y CUYES
- Protocolo de atención de roedores en bioterio
- Protocolo de atención lombrices
- Protocolo de cambio de camas conejos
- Protocolo de cambio de roedores bioterio
- Protocolo de crianza de grillos
- Protocolo de crianza de lombrices
- Protocolo de preparación de fórmula para flamencos
- Protocolo de vivero
- Protocolo limpieza de ambiente de serpientes
- Protocolo de manejo de felinos
- Protocolo de manejo de osos
- Protocolo de manejo de rutina de serpientes
- Protocolo de manejo de serpientes
- Protocolo de manejo reproductivo y selección de roedores
- Protocolo de manejo de rutinario de flamenco
- Protocolo para crianza de tenebrios
- Protocolo de pesaje de flamencos
- Protocolo pesaje de huevos de flamencos
- Protocolo de preparación cárnicos
- Protocolo de preparación de alimentos
- Protocolo de procedimiento de limpieza
- Protocolo uso de equipo refrigerador
- Protocolo uso de estufas
- Protocolo uso de lavandina

Sistemas informáticos utilizados:

1. Sistemas generales:

- **SEPREC**

El Servicio Plurinacional de Registro de Comercio (SEPREC) es la entidad pública descentralizada de Bolivia, encargada de administrar el Registro de Comercio. Su función principal es otorgar personalidad jurídica y la Matrícula de Comercio a empresas unipersonales y sociedades comerciales, formalizando sus actividades y brindando seguridad legal.

En términos prácticos, el SEPREC actúa como el ente que formaliza y valida legalmente la existencia del Bioparque Municipal Vesty Pakos, facilitando su participación en el sistema económico formal del país.

- **SICOES**

El Sistema de Contrataciones Estatales es la plataforma digital oficial de Bolivia, gestionada por el Ministerio de Economía, donde todas las entidades públicas publican sus procesos de contratación de bienes, obras y servicios. Funciona como un portal de transparencia y acceso a licitaciones, accesible a través de su página digital.

En términos prácticos, funciona como el principal canal digital donde se difunden y consultan las convocatorias estatales para proyectos del Bioparque Municipal de La Paz, promoviendo un entorno más abierto, competitivo y regulado.

2. Sistemas Internos:

- **SIGEP**

El Sistema de Gestión Pública en Bolivia es la plataforma informática oficial y centralizada que utilizan las entidades estatales para gestionar, administrar y transparentar la información fiscal, administrativa y financiera. Permite agilizar procesos como la ejecución presupuestaria, el pago de sueldos, la contabilidad y el registro de proveedores del Estado.

En la práctica, el SIGEP facilita el control, la trazabilidad y la transparencia en el uso de los recursos públicos, contribuyendo a una administración más eficiente y alineada con la normativa vigente.

- **SIMV2**

El Sistema de Inversión Municipal v2 es una herramienta informática modular administrada por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLP) para gestionar el ciclo de proyectos (planificación,

formulación, ejecución y monitoreo del POA). Garantiza la trazabilidad financiera, similar al SIGMA, operando con datos actualizados en tiempo real.

En la práctica, el SIM V2 garantiza la trazabilidad de los recursos financieros, operando con información actualizada en tiempo real, lo que facilita el control, la toma de decisiones y la transparencia en la ejecución de proyectos.

3. Sistemas de facturación:

- **E-FACTURAS**

El sistema de e-factura (factura electrónica) sirve para emitir, recibir, validar y almacenar documentos fiscales en formato digital, eliminando el papel. Automatiza la gestión contable, reduce errores humanos, agiliza la facturación ante las administraciones tributarias y garantiza la seguridad con firma digital.

En la práctica, la e-factura garantiza la autenticidad e integridad de la información mediante el uso de firma digital, además de facilitar el control, la trazabilidad y la transparencia en las transacciones comerciales.

- **SIERRA**

El Sistema SIERRA (Sistema de Recaudo Tributario) en Bolivia, específicamente en el ámbito municipal de La Paz, es una plataforma electrónica diseñada para gestionar y recaudar tributos de manera organizada, recurrente y digital.

En la práctica, el SIERRA facilita la automatización de los procesos de recaudación, mejora la trazabilidad de la información y contribuye a una gestión más transparente y ordenada de los recursos públicos a nivel local.

Observaciones:

- La información proporcionada por el Bioparque Municipal de La Paz fue tardía y de manera incompleta, se solicitó mediante carta los manuales de procesos y procedimientos los cuales no fueron proporcionados de manera completa.
Se nos proporcionó solamente el MOF 2026, protocolos BMVP y el reglamento, faltando el manual de funciones operativas del guardafauna del Bioparque Municipal de La Paz.
- Se observa que el Bioparque Municipal de La Paz cuenta con varios sistemas de control para la transparencia de su funcionamiento, los

cuales no son aplicados en su totalidad ya que el sistema es obsoleto para las funciones actuales.

En cuanto al manejo de facturación digital en boletería no es utilizada debido a problemas de conexión los cuales dificultan el debido proceso de control y contabilización de visitantes al Bioparque dejando espacio al mal manejo de éste.

- De acuerdo a las visitas realizadas y el control de información física que se nos proporcionó no se realiza un debido proceso en el control de salud, ingresos y decesos de los animales que se encuentran en el Bioparque o que fueron resguardados. Los cuales por protocolo debería ser realizada en diferentes lapsos de tiempo para la preservación de los animales.
- Se verificaron los protocolos obtenidos, los cuales se mantienen vigentes, pero no se tiene un control ni actualización para el debido proceso de almacenaje de información.