

Marco Legal Hospital Cotahuma - Resumen

El objetivo del presente análisis es el brindar un pantallazo del servicio de salud del HOSPITAL COTAHUMA.

El mismo, según su Misión y Visión, es el de brindar servicios de salud accesibles a la población, con calidad, seguridad, calidez, eficiencia, confiabilidad, confidencialidad y empatía; con infraestructura, equipamiento, medicamentos, suministros y recurso humano especializado, apropiados para la atención integral con promoción y prevención, gestión de asesoramiento técnico, docencia e investigación y vigilancia epidemiológica, según caracterización de Hospitales y otras especialidades demandadas por la población.

Dentro de los objetivos institucionales del Hospital Cotahuma, es el de ejecutar a un 100% las acciones de fortalecimiento a la gestión institucional.

En ese entendido, se encontró las siguientes acciones que se realizó en las gestiones del 2021 al 2025 incluida lo que va de la presente gestión, y otras que deberían realizarse para lograr una ejecución ideal.

MEJORAS

- Se fortaleció la atención integral en salud de segundo nivel, garantizando cobertura mayoritaria del SUS.
- Se mejoro la calidad y oportunidad de la atención médica, a través del control de indicadores (tiempos de estancia, egresos, rendimiento médico).
- Se incremento la productividad del personal de salud, especialmente en consulta externa por especialidades.
- Consulta externa estable entre 2024 y 2025

ACCIONES PARA UN MEJOR SERVICIO

- Fortalecer la gestión hospitalaria, mediante comités técnicos, vigilancia epidemiológica y control de calidad.

Consolidar los sistemas de referencia y contrarreferencia para una mejor articulación de la red de salud.

- Impulsar actividades de promoción, prevención y educación en salud.
- Optimizar la gestión financiera y presupuestaria, asegurando el uso eficiente de recursos.

RESULTADOS ESPERADOS

Atención y cobertura

- Predominio de atención bajo el SUS (entre 90% y 97%), evidenciando alta cobertura pública.
- Disminución leve en algunos servicios (ej. internaciones y cirugías), pero mantenimiento de la demanda global.
- Producción de servicios

- Más de 183,000 atenciones en 2025, aunque con ligera reducción respecto a 2024.
- Incremento en actividades de enfermería (de 95,506 a 101,274).
- Producción constante en consulta externa y especialidades.
- Indicadores hospitalarios
- Estancia hospitalaria promedio dentro del estándar (4 días).
- Incremento en tiempo de algunos procesos (ej. Demora en atención).
- Disminución del porcentaje de cumplimiento de estándares (ej. 71% a 59%).
- Cirugías
- Reducción en número total de cirugías (1.760 en 2024 a 1.421 en 2025).
- Predominio de cirugías mayores.
- Gestión y calidad
- Funcionamiento de múltiples comités técnicos (auditoría, farmacia, vigilancia epidemiológica, IAAS, etc.).
- Implementación de buzones de sugerencias y reclamos.
- Desarrollo de actividades de:
 - Capacitación
 - Ferias de salud
 - Campañas y charlas
 - Vigilancia epidemiológica
 - Seguimiento de enfermedades emergentes.
 - Control en zoonosis y eventos de notificación obligatoria.
 - Gestión administrativa y financiera
 - Ejecución presupuestaria controlada.
 - Registro de procesos de contratación.
 - Análisis comparativo de ingresos y gastos.

OBSERVACIONES

Se evidencia una disminución en algunos indicadores de producción (cirugías, atenciones totales), ya que en las visitas programadas al Hospital Cotahuma se observó que el requerimiento de atención era baja, así también se observó en camas de internación.