



INFORME
GAMPLP/SMDH/DSD/HMLM/DIR/SAF/SG 027/2026

A: Dr. Juan Carlos Gutiérrez Villca
DIRECTOR a.i HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED

J. C. Villca
Dr. Juan Carlos Gutiérrez Villca
DIRECTOR a.i.
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMPLP - SMDH - DSD

VIA: Lic. Wilfredo Ayala Cardona
JEFE MÉDICO HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED

W. Ayala Cardona
MSc. Wilfredo Ayala Cardona
JEFE DE SECCIÓN
ADMINISTRATIVA FINANCIERA
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMPLP - SMDH - DSD

DE: Ing. Jhonatan Sanguino Ribera
RESPONSABLE DE SERVICIOS GENERALES

REF.: **INFORME SOBRE MEJORAMIENTO, MANTENIMIENTO Y ESTADO ACTUAL DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO MEDICO**

FECHA: 02 de Abril del 2026

Estimado director:

Tengo a bien informar lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

En respuesta a Orden de Despacho 060 / 2026 con referencia **“ORGANIZACIÓN Y PREPARACION DE INFORMACION PARA LA TRANSICION ORDENADA, RESPONSABLE Y TRANSPARENTE DE LA GESTION MUNICIPAL”** de fecha 25 de marzo de 2025.

El Hospital Municipal La Merced es un Hospital de segundo nivel, inaugurado en 2010, se ha consolidado como un centro esencial en la red de servicios de salud número 3 y 4 del Municipio de La Paz, con población total de 410.480 habitantes. Desde sus comienzos, se enfocó en atender las necesidades básicas de la población local, ofreciendo inicialmente servicios en Pediatría, Gineco-Obstetricia, Medicina Interna y Cirugía. Con el tiempo, y en respuesta al perfil de morbilidad de la región, el hospital ha expandido sus servicios para incluir especialidades como Traumatología, Urología, Nefrología, Cardiología, Nutrición, Psicología, Odontología y Fisioterapia, además de un área de Imagenología equipada con ecografía y rayos X.

El Hospital Municipal la Merced atiende en los diferentes servicios a pacientes del seguro único de salud (SUS) de la Red de Salud N° 3 y 4 además de pacientes provenientes de otros Municipios principalmente de los Yungas, y el Alto.

Con el transcurrir de los años el Hospital Municipal la Merced apertura nuevo servicios. En la gestión 2015 el Hospital incluyo a la cartera de servicios la especialidad de Urología. En la gestión 2016 el Hospital incluyo otros servicios como traumatología y se adaptó un nuevo ambiente para el servicio de fisioterapia.

En la gestión 2017 se incluyó el servicio de Hemodiálisis para la atención a los pacientes que sufren problemas renales crónicos. Así mismo se implementó medicina transfusional, rayos X, ecografía, fisioterapia, nutrición, trabajo social y psicología clínica.



Con el paso de los años se fueron reforzando otros servicios como el caso de laboratorio que a un inicio el hospital contaba con laboratorio clínico básico de segundo nivel y con transcurso de los años se fue implementando un laboratorio clínico – bacteriología – inmunoserología.

El Hospital Municipal la Merced cuenta con una Superficie del Terreno según Levantamiento de 1.624,82 metros cuadrados y con una Superficie de las edificaciones de 4.175,90 metros cuadrados.

Dentro de las funciones del área de Servicio Generales se encuentra las siguientes opciones:

- Elaborar, evaluar y hacer seguimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de las instalaciones del Hospital Municipal, enmarcadas en el plan anual de mantenimiento de infraestructura.
- Elaborar, evaluar y hacer seguimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos médicos y otro equipamiento del Hospital Municipal, enmarcado en el plan anual de mantenimiento de equipamiento médico e industrial.
- Coordinar la ejecución de las funciones asignadas al personal de servicios; lavandería, limpieza y otras empresas contratadas para realizar trabajos de mantenimiento y otros en el Hospital Municipal con el Área Epidemiología.
- Coordinar y organizar los requerimientos de adecuaciones de oficinas y servicios.
- Elaborar informes situacionales acerca de infraestructura, equipos, herramientas y de equipamiento para reposición, reparación o compra de los mismos.
- Mantener una base de datos actualizada de proveedores calificados para la ejecución de los mantenimientos requeridos tanto de equipos como de la infraestructura.
- Realizar el control mensual de consumo de los servicios básicos.
- Capacitar y supervisar permanentemente al personal dependiente.
- Cumplir los procedimientos, normas y estándares de bioseguridad establecidos por el Área de Epidemiología.
- Realizar informes de avance de los servicios de limpieza, lavandería, portería y otros, en coordinación con el Área de Epidemiología.
- Presentar el informe mensual de estado de los equipos del Hospital Municipal.
- Elaborar roles de turnos del personal dependiente.
- Coordinar la baja de los bienes del hospital, cuando corresponda.
- Operativizar la provisión de combustible y energía para los vehículos asignados a la unidad organizacional, cuando corresponda.
- Gestionar los servicios generales requeridos para el funcionamiento del Hospital Municipal.
- Ejecutar las acciones necesarias para la seguridad física de las personas, así como de los materiales, instalaciones y equipos del Hospital Municipal.
- Otras que le sean asignadas por la autoridad superior.

Desde la gestión 2021-2025 el área de Servicios Generales realizo acciones de mantenimiento con el objetivo de mantener en buenas condiciones la infraestructura, Sistemas eléctricos, Desagües, tubería, mobiliario del Hospital y así mismo los diferentes equipos médicos del Hospital. Así mismo se realizó la planificación correspondiente para el mantenimiento de equipamiento médico, adquisición de equipos médicos y se identificaron los activos los cuales se deberían dar de baja conjuntamente con Activos Fijos.

Entre otras tareas que el Área de Servicios Generales se encarga de la supervisión de los Servicios de Limpieza, Lavandería y Alimentación. Los cuales conjuntamente a los fiscales de servicio se buscan la mejora constante de estas áreas para la atención a pacientes del Hospital.

II. DESARROLLO

El área de servicios generales se encarga del mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y de los equipos de las diferentes áreas, así mismo se encarga de la gestión de la compra de nuevo equipamiento, durante las gestiones 2021-2026 el Hospital realizo los siguientes gastos:

DETALLE	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL
Inversión Mantenimiento Infraestructura	425.229,00	99.203,00	190.560,89	155.676,49	187.196,20	1.057.865,58

Inversión Mantenimiento de equipamiento.	486.584,00	239.080,00	291.216,32	145.466,68	248.232,50	1.410.579,50
Inversión Adquisición de equipamiento	48.950,00	157.839,90	967.780,00	339.563,00	755.338,98	2.269.471,78

Las inversiones realizadas de los mantenimientos se consideran procesos realizadas por empresas externas y el material adquirido por el hospital para mantenimientos realizados por parte del personal de apoyo técnico de mantenimiento.

Durante las gestiones se realizaron las siguientes cantidades de acciones de mantenimiento, mejoramiento y equipamiento de salud para el Hospital Municipal la Merced:

- 151 Acciones Gestión 2021
- 188 Acciones Gestión 2022
- 399 Acciones Gestión 2023
- 111 Acciones Gestión 2024
- 222 Acciones Gestión 2025

Las acciones realizadas para la mejora y mantenimiento de instalaciones y equipamiento médico tiene como objetivo contar con ambientes adecuados para la atención de pacientes en los diferentes servicios, a continuación se detallan las diferentes áreas y pisos del Hospital y el estado en el que se encuentran.

Estado Actual Infraestructura

En el Hospital se realiza el mantenimiento de infraestructura, tanto de las paredes, pisos, cielo falso, instalación eléctrica y desagüe, se detallan a continuación los trabajos realizados en los servicios.

Planta Baja: En la planta baja del Hospital se encuentra consulta externa, Admisiones, Estadística, Archivo, Farmacia, Almacenes, Cuarto de máquinas, oficinas administrativas y Sala de Espera.

- En la gestión 2022 se realizó el pintado del área de consulta externa.
- En la gestión 2023 se realizó la modificación de ambientes para la ampliación de la sala de espera, farmacia y archivo clínico.
En la ampliación de farmacia se realizó la instalación de un mesanine y se modificaron el área de distribución.
- En la gestión 2024 se realizó el cambio de luminaria LED, de consultorios, admisiones, archivo, estadísticas y sala de espera.
Se realizó la adaptación de un baño en farmacia, para cumplir con los estándares para la habilitación del servicio.
Se realizó el pintado de sala de espera.
- En la gestión 2025 se realizó el saneamiento, pintado de paredes, cambio de cielo falso dañado de consultorios (Pediatría, Urología, Gineceo Obstetricia, Cirugía General, Traumatología y Odontología).
- En la gestión 2026 se realizó el colocado de cielo falso de almacén 2 de farmacia, cuarto de máquinas, depósito, Cuarto de Grupo electrógeno y pasillo.
Se realizó el mantenimiento y pintado de paredes de almacenes de farmacia.



Primer Piso: En el primer piso se encuentra Emergencias, Imagenología, Fisioterapia, Laboratorio, Bacteriología, Medicina transfusional, Hemodiálisis, Administración, Cuarto de descanso médico, Morgue y Garaje.

- En la gestión 2021 se realizó las refacciones del área de laboratorio, bacteriología y medicina transfusional.
- En la gestión 2022 se realizó el pintado del área de Emergencias. Se realizó el pintado y división de áreas del área de Hemodiálisis.
- En la gestión 2023 se realizó el pintado del área de imagenología y pasillos. Se realizó el mantenimiento del ambiente de hemodiálisis.
- En la gestión 2024 se realizó el mantenimiento y pintado del área de Fisioterapia, Hemodiálisis.
- En la gestión 2025 se realizó el mantenimiento y pintado de paredes, cambio de luminaria de administración, cuarto de descanso médico, Estación de enfermería de Emergencias, Sala de Espera de Emergencias. Se realizó las divisiones de áreas para la habilitación de cajas en el área de emergencias. Se realizó el mantenimiento de hemodiálisis para la rehabilitación del servicio.
- En la gestión 2026 se realizó el picado y nuevo vaciado de garaje del hospital, se realizó el enmallado del tanque de oxígeno. Se realizó la adaptación de un ambiente para depósito. Se realizó el mantenimiento del ambiente de la morgue.

Segundo Piso: En el segundo piso del hospital se encuentra la unidad de Terapia Intensiva, Neonatología, Partos, quirófano y Esterilización.

- En la gestión 2021 se realizó la refacción del área de neonatología y partos.
- En la gestión 2023 se realizó la refacción y la división de áreas de terapia intensiva para la habilitación del servicio. Así mismo se realizó el cambio de techo y luminaria LED.
- En la gestión 2024 se realizó el cambio de piso del área roja de Terapia intensiva. Se realizó el mantenimiento y pintado de paredes del área de quirófano. Se realizó el cambio de luminaria. En el área de Esterilización se realizó el mantenimiento y pintado de paredes, cambio de luminaria LED. Así mismo se realizó la división de dos ambientes con el objetivo de cumplir con las normas de distribución. Se realizó el mantenimiento y pintado de pasillos.
- En la gestión 2025 se realizó el mantenimiento y pintado de paredes de los accesos de gradas.

Tercer Piso: En el Tercer Piso se encuentran las salas de internaciones (6 salas para pacientes y 2 para pacientes aislados), auditorio, comedor, cocina y cuartos de descanso médico.

- En la gestión 2021 se realizó las divisiones de áreas de internaciones.
- En la gestión 2022 se realizó la refacción y pintado de salas de internaciones.
- En la gestión 2024 se realizó el cambio de luminaria LED. Se realizó el mantenimiento y pintado de cocina. Se realizó el mantenimiento y pintado de Auditorio.
- En la gestión 2025 se realizó el mantenimiento y pintado de las diferentes salas de internaciones, estación de enfermería y pasillos del piso. Se realizó el mantenimiento y pintado del comedor y pasillos de cocina. En la gestión 2026 se realizó la instalación de cerámica en la parte inferior de mesones para evitar filtraciones de agua y con el objetivo de mejorar la limpieza del ambiente.



Cuarto Piso: Se encuentra el servicio de lavandería.

- En la gestión 2026 se tiene programado la ampliación y mantenimiento del ambiente de lavandería.

Dentro de las áreas mencionadas se cuenta el Hospital con ambientes en buen estado y a los cuales se realiza el mantenimiento programado, dentro de los proyectos a corto plazo se encuentra la ampliación y mantenimiento de lavandería.

El Hospital en algunos casos no cumple con ambientes adecuados por la falta de espacio como es en el caso de Bacteriología, Medicina Transfusional, Fisioterapia, Esterilización, Archivos, Almacenes, Oficinas administrativas, Áreas de descanso. Así mismo por la concurrencia de pacientes se ve necesario la ampliación de quirófanos, salas de internaciones, Emergencias.

El Hospital cuenta con un terreno colindante se tiene proyectado la ampliación del Hospital, debido a que la afluencia de pacientes el hospital en varios servicios se encuentra saturado. El terreno se encuentra a nombre del Hospital, se requiere el presupuesto correspondiente para iniciar con los trabajos de ampliación.

En la gestión 2024 se realizó la actualización de los planos arquitectónicos, debido a que no se contaban con los planos, esto permitió llevarse a cabo la habilitación del Hospital.

Estado Actual Equipamiento

El Hospital cuenta con equipamiento que ya cumplió su tiempo de vida útil, a lo cual paulatinamente se fue realizando la compra de nuevos equipos. Se tiene programado el mantenimiento preventivo de equipos, bajo cronograma, así mismo se presenta el listado de los equipos y el estado en el que se encuentran.

Actualmente el Hospital requiere la adquisición de nuevo equipamiento para diferentes servicios, debido a que los equipos se encuentran muy deteriorados por su constante uso y no se encuentran repuestos con facilidad en el mercado, a continuación se detallan los equipos más necesarios en el Hospital.

- Torre Laparoscópica
- Ventilador Mecánico
- Ecógrafo
- Lámpara cialítica.
- Mesa quirúrgica.
- Ecógrafo Portátil
- Colposcopia
- Desfibrilador
- Monitores Multiparametricos
- Otro equipamiento menor
- Mobiliario

Metas conseguidas

Durante las gestión 2021 al 2026 el Hospital logro cumplir con las siguientes metas:

- Habilidadación del Hospital Municipal la Merced



GAMLP
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA PAZ

- Habilitación del servicio de Hemodiálisis
- Habilitación de Farmacia
- Habilitación e Terapia Intensiva
- Habilitación de Laboratorio

Actualmente el Hospital se encuentra habilitado en los servicios mencionados y se prepara para una futura acreditación.

Se tiene así mismo proyectado la instalación de un nuevo sistema de climatización, debido a que las tuberías, el sistema y los equipo se encontraban en estado irrecuperable por lo cual se requiere una inversión para que los diferentes servicios del hospital cuenten con calefacción.

III. CONCLUSIONES

Por lo expuesto, se informa que durante las gestiones 2021-2026 se reportaron un total de 1071 acciones de mejoramiento, mantenimiento de infraestructura y de equipamiento médico, llegando a cumplir metas como la habilitación del Hospital, habilitación y rehabilitación de diferentes servicios. Anualmente se programa el mantenimiento de equipamiento médico e infraestructura y dependiendo las necesidades de los servicios.

La inversión realizada en las gestiones 2021- 2026 para el mantenimiento de equipamiento, infraestructura y la compra de nuevo equipamiento asciende a 4.737.916,86 (Cuatro millones setecientos treinta y siete mil novecientos dieciséis 86/100 Bolivianos)

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda se pueda realizar la inversión para próximos proyectos que tiene el hospital, como es la ampliación del hospital, lo cual beneficiaría a diferentes áreas que cuentan con ambientes limitados por el espacio.

Así mismo la compra de nuevo equipamiento para el remplazo de equipos que ya cumplieron su tiempo de vida útil, el remplazo por equipamiento con tecnología actualizada permitirá una atención segura a los pacientes.

C. Copia: Archivo


Ing. Jhonatan Sanguino Ribera
RESPONSABLE DE
SERVICIOS GENERALES
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCEZ
GAMLP - SMDH - DSD