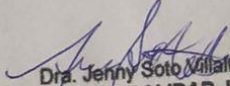


		<p>laboratorio para renovación de resolución del laboratorio el hospital, una del 3 de septiembre del 2025 con CITE: GAMLP/HMLM/LAB/CART/008/2025 y la última del 30 de marzo del 2026 de reiterativa con CITE: GAMLP/HMLM/LAB/CART/002/2026.</p> <p>MEDICINA TRANSFUSIONAL</p> <p>SEDES no cuenta con aranceles para la habilitación, según nueva normativa de caracterización el servicio no cuenta con los metros cuadrados. NORMA NACIONAL DE CARACTERIZACION DE SERVICIOS DE TRANSFUSION. Publicación Nº 503. Del Ministerio de Salud y Deportes. 2022.</p> <p>Se adjunta copia de nota de solicitud del servicio de Medicina Transfusional del HMLM con CITE: HMLM/MT/01/2026, dirigida a dirección del hospital, para ampliar el Servicio de Medicina Transfusional a Dirección, donde indica que en 2017 el servicio cumplía con todos los requisitos para obtener la habilitación, sin embargo la falta de aprobación de aranceles por parte de la Asamblea Departamental, mediante ley promulgada por el Gobernador, constituyó un obstáculo insuperable para completar el proceso de habilitación en ese momento, lo que afectó a todos los servicios de sangre.</p> <p>Actualmente enfrentamos un nuevo desafío a la implementación de una nueva normativa del 2022 que establece requisitos de infraestructura que nuestro hospital debido a la antigüedad no puede cumplir en su totalidad. La limitación de espacio en el hospital y la infraestructura inexistente, que no se ajusta a los nuevos estándares.</p>
3	Subsanar requisitos. Completar de forma inmediata los 4 requisitos básicos restantes identificados.	Se continúa con las mejoras en avance el proceso.
4	Cierre de brechas AIDA: atender los 3 aspectos técnicos pendientes formalizados ante el Responsable del Continuo del SEDES La Paz para asegurar la certificación definitiva del Hospital AIDA	<p>Ya se dio respuesta, se adjunta copia de nota al SEDES con CITE: GAMLP/HMLM/GC/Nº 45/2025. REF: SE REMITE INFORME DE ACTIVIDADES DE ATENCION INTEGRAL DEL ADOLESCENTE Y JOVENES AIDA del 30 de mayo del 2025.</p> <p>Respuesta de SEDES, Unidad de Redes, con CITE: GADLP/SEDES/URSS/CONTINUO/NEXT Nº 63/2025. CON REF: RESPUESTA A CITE: GAMLP/SMSD/HMLM/DIR Nº 0128/2025. Donde se nos informa lo siguiente " ...estamos a la espera del comunicado del Ministerio de salud y Deportes para la fecha y hora de la entrega de la plaqueta de certificación al Hospital Municipal La Merced aprobado con la nota mínima 84% ya que el Servicio Departamental de Salud realiza la evaluación externa y monitoreo. Se adjunta antecedentes.</p>
5	Sostenibilidad de Estándares: Mantener el ritmo de mejora en la autoevaluación para superar la barrera del 80%	Se continúa con el avance en proceso.

Es cuanto se informa y remite a su autoridad. Adjunto. Atentamente,


 Dra. Jenny Soto Villalta
 GESTION DE CALIDAD. HMLM
 GAMLP

Cc: Archivo GC
 Adj: Se adjunta copia de resoluciones mencionadas y copias de notas e informes como medios de verificación. Se devuelve los
 informe resuesta hoja de ruta CB6618. Fojas 164.

REQUISITOS BÁSICOS	
R01	1
R02	0
R03	0
R04	0
R05	1
R06	0
R07	0
R08	1
R09	1
R10	1
CUMPLIDOS	6
NO CUMPLIDOS	4

SEGUNDO NIVEL
2do Nivel

Calcular Resultado

GRUPO	ESTÁNDARES OBLIGAT.	OPCIÓN	TOTAL
ACA	19.00	5.00	24.00
EDP	34.00	8.00	42.00
AAP	51.00	10.00	61.00
DPF	20.00	4.00	24.00
EPF	2.00	3.00	5.00
GLD	10.00	-	10.00
FCP	12.00	1.00	13.00
GMC	34.00	5.00	39.00
SVE	19.00	1.00	20.00
GIN	22.00	-	22.00
GSI	19.00	3.00	22.00
TOTAL	242.00	40.00	282.00

GRUPO	ESTÁNDARES		OBLIGATORIOS		OPCIONALES		ESTÁNDARES POR GRUPO CUMPLIDOS	
	ACREDITADO	META	RESULTADO	RESULTADO	RESULTADO	OPCIÓN	TOTAL	
ACA	100.00%	75.00%	78.95%	80.00%	15.00	4.00	19.00	
EDP	100.00%	75.00%	82.35%	75.00%	28.00	6.00	34.00	
AAP	100.00%	75.00%	86.27%	100.00%	44.00	10.00	54.00	
DPF	100.00%	75.00%	55.00%	0.00%	11.00	-	11.00	
EPF	100.00%	75.00%	100.00%	66.67%	2.00	2.00	4.00	
GLD	100.00%	75.00%	100.00%	0.00%	10.00	-	10.00	
FCP	100.00%	75.00%	58.33%	100.00%	7.00	1.00	8.00	
GMC	100.00%	75.00%	82.35%	80.00%	28.00	4.00	32.00	
SVE	100.00%	75.00%	84.21%	100.00%	16.00	1.00	17.00	
GIN	100.00%	75.00%	90.91%	0.00%	20.00	-	20.00	
GSI	100.00%	75.00%	57.89%	66.67%	11.00	2.00	13.00	
TOTAL			79.34%	75.00%	392.00	30.00	422.00	

Hospital La Merced
Dra. Verónica Rodríguez
22/12/2025

W. J. H. C.
MIS. *W. J. H. C.*
JEFE DE SECCIÓN
ADMINISTRATIVA FINANCIERA
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMDH - DSD

Dr. Aracelia Angélica Calderón Balleza
RESPONSABLE DE SERVICIOS GENERALES
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMDH

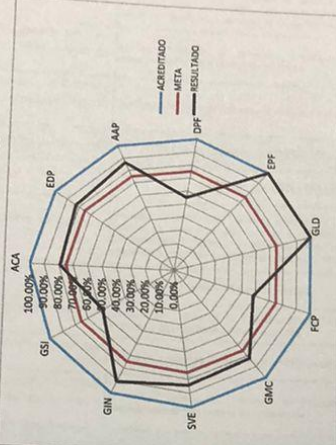
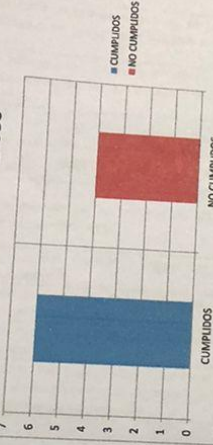
Dr. María Luisa Ayala Mendoza
TRABAJADORA SOCIAL
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMDH - DSD

Dr. Humberto Sarmiento Arizano
RESPONSABLE DE
SERVICIOS GENERALES
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMDH

Dr. [Signature]
JEFE MEDICO
GAMLP - SMDH

Dr. [Signature]
JEFE MEDICO
GAMLP - SMDH

REQUISITOS BÁSICOS



NÓMINA DEL EQUIPO TÉCNICO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DEL EE.SS. (ETE MCC)

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	DRA. JENNY SOTO	PRESIDENTE
2	DRA. SILVIA MITA	VICEPRESIDENTE
3	DR. CRISTIAN FLORES	1ER VOCAL
4	LIC. WILFREDO AYALA	2DO VOCAL
5	LIC. GRECIA CALDERON	3ER VOCAL
6	LIC. SHARINA IBÁÑEZ	
7	DRA. ROXANA ALVAREZ	
8	ING JHONATAN SANGUINO	
9	LIC. RUTH PERALTA	
10	TEC. ROCIO MONTESINOS	

NOTA: Solo puede ingresar, modificar o borrar la columna NOMBRE COMPLETO.

Página 1

[Signature]
Lic. María Luisa Ayala Mendoza
 TRABAJADORA SOCIAL
 M.P. 1-3461
 HOSPITAL MUNICIPAL "LA MERCED"
 GAMLP - SMDH - DSD

[Signature]
Lic. Grecia Angela Calderon Balboa
 RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
DR. CRISTIAN FLORES
 MEDICO
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMDH

[Signature]
DR. CRISTIAN FLORES
 MEDICO
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
Rocio Montesinos Paco
 ENCARGADA ESTADISTICA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 MAT PROF M-12394383

[Signature]
Ing. Jhonatan Sanguino Ribera
 RESPONSABLE DE SERVICIOS GENERALES
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

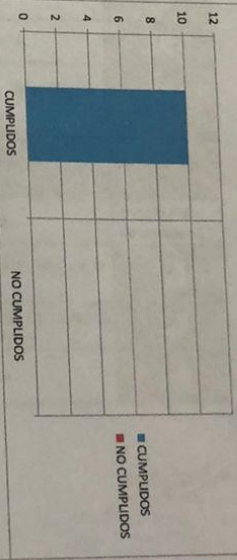
[Signature]
MSc. Wilfredo Ayala Cordona
 JEFE DE SECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMDH - DSD

REQUISITOS BÁSICOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
R01	1									
R02	1									
R03	1									
R04	1									
R05	1									
R06	1									
R07	1									
R08	1									
R09	1									
R10	1									
CUMPLIDOS	10									
NO CUMPLIDOS	0									

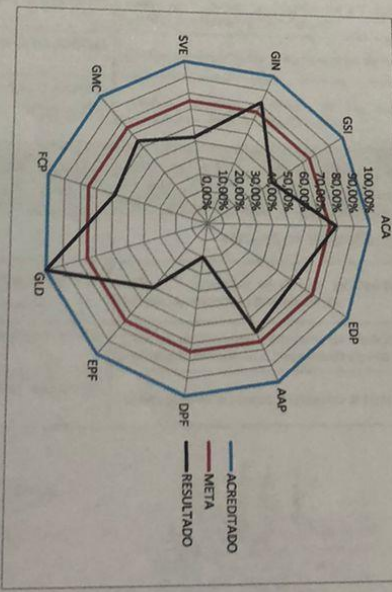
SEGUNDO NIVEL
2do Nivel

GRUPO	NUMERO ESTANDARES POR GRUPO	OBLIGAT.	OPCION.	TOTAL
KCA	19,00	5,00	24,00	24,00
EAP	34,00	8,00	42,00	42,00
MAP	51,00	10,00	61,00	61,00
DPF	20,00	4,00	24,00	24,00
EPF	2,00	3,00	5,00	5,00
GLD	10,00	-	10,00	10,00
FCP	12,00	1,00	13,00	13,00
GMC	34,00	5,00	39,00	39,00
SVE	19,00	1,00	20,00	20,00
GIN	22,00	-	22,00	22,00
GSI	19,00	3,00	22,00	22,00
TOTAL	242,00	40,00	282,00	282,00

REQUISITOS BÁSICOS



GRUPO	ESTANDARES ACREDITADO	META	OBLIGATORIOS RESULTADO	OPCIONALES RESULTADO	ESTANDARES POR GRUPO CUMPLIDOS OBLIGAT.	OPCION.	TOTAL
ACA	100,00%	75,00%	78,95%	60,00%	15,00	3,00	18,00
EDP	100,00%	75,00%	61,76%	87,50%	21,00	7,00	28,00
AAP	100,00%	75,00%	68,63%	70,00%	35,00	7,00	42,00
DPF	100,00%	75,00%	20,00%	0,00%	4,00	-	4,00
EPF	100,00%	75,00%	50,00%	66,67%	1,00	2,00	3,00
GLD	100,00%	75,00%	100,00%	0,00%	10,00	-	10,00
FCP	100,00%	75,00%	58,33%	100,00%	7,00	1,00	8,00
GMC	100,00%	75,00%	64,71%	0,00%	22,00	-	22,00
SVE	100,00%	75,00%	52,63%	100,00%	10,00	1,00	11,00
GIN	100,00%	75,00%	81,82%	0,00%	18,00	-	18,00
GSI	100,00%	75,00%	47,37%	66,67%	9,00	2,00	11,00
TOTAL	100,00%	75,00%	62,81%	57,50%	152,00	23,00	175,00



13-03-25
Hospital La Merced
Dra. Veronica Rodriguez
10/7/2025

Dra. Gabriela Delgado Rojas
ANESTESIOLOGA
Prof. D-690 CLINICA
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMSD

Dra. Ruth Perata B.
RESPONSABLE EPIDEMIOLOGICA
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMSD

Dra. Silvia Eugenia Valle Kilte
RESP. DE CONSULTA EXTERNA
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMSD

Dra. Grecia Angélica Caldera Ballón
RESPONSABLE RECURSOS HUMANOS
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMSD

Dra. Johanna Conzuela R.
RESPONSABLE SERVICIOS GENERALES
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMSD

MSc. Myrtildo Ayala Cardona
JEFE DE SECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMSD - DSD

Lto. Shantina Domínguez Tapia
RESPONSABLE DE ENFERMERIA
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMSD - DSS

Rocio Mardonesinos Páez
ENCARGADA ESTADISTICA
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
MAT PROF M-1230-283

Jenny Solís Nikalia
GESTORA DE CALIDAD
HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
GAMLP - SMSD

MATRIZ DE MONITOREO Y REPORTE DE REQUISITOS BÁSICOS		
NO.	DESCRIPCIÓN	cumple = <input checked="" type="checkbox"/> no cumple = <input type="checkbox"/>
1	EE SS con un año de funcionamiento: Título de propiedad, planos, certificado de apertura SEDES La Paz.	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Señalización interna y externa: La señalización externa, la señalización interna.	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Infraestructura en buenas condiciones, paredes pintadas, limpias, sin goteras: MURO PERIMETRAL, Acera perimetral, Ingreso al Establecimiento de salud pavimentada, techos en buen estado, Telefonía /Radiocomunicación. Paredes externas e internas: revocadas y pintadas. Internas: Afiches pegados en espacio de 1,5 m x 1,5 m Ventanas y Puertas.	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Superficies lisas en áreas de circulación restringida: Las superficies lisas especialmente de las áreas restringidas.	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Ausencia de polvo, basura, animales domésticos y vectores.	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Ausencia de escombros, muebles y equipos dados de baja en dependencias y terrenos aledaños al establecimiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Disponibilidad de servicios básicos (energía eléctrica, agua potable y medios de comunicación): Instalaciones eléctricas, de agua, telefonía (si corresponde), como alcantarilla en buenas condiciones de funcionamiento.	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Tanque de agua y motor de energía eléctrica: El EE SS tiene estos servicios de salud como enfoque a la calidad.	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Personal con identificación; uniforme: El uniforme oficial Mandil y Pijama color blanco para el personal de salud, y el color azul para el personal de servicio en todo EE.SS.	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Instalaciones para circulación vertical de camillas y sillas de rueda (rampas, ascensores) en EE SS de más de una planta.	<input checked="" type="checkbox"/>

[Signature]
 Lic. Ruth Peralta B
 VIGILANTE EPIDEMIOLÓGICO
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
 Lic. Grecia Angélica Calderón Balboa
 RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
 Dra. Dra. Erenda Mita Kille
 RESP. DE CONSULTA EXTERNA
 Mat. Prof. M-4547
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
 Rocío Montesinos Paco
 ENCARGADA ESTADÍSTICA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 MAT PROF M-12384383

[Signature]
 Lic. Gabriela Delgado Rojas
 ANESTESIOLOGÍA
 Mat. Prof. D-690 CM; D-0707
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
 Ing. Jonathan Sanguino Ribera
 RESPONSABLE DE
 SERVICIOS GENERALES
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
 MSc. Wilfredo Ayala Cardona
 JEFE DE SECCIÓN
 ADMINISTRATIVA FINANCIERA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMDH - DSD

[Signature]
 Lic. Sharina Nades Tapia
 RESPONSABLE DE ENFERMERIA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD - DSE

[Signature]
 Jenny Soto Villalta
 INGENIERA DE CALIDAD
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

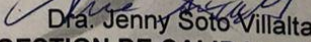
Se adjunta detalle de cumplimiento de 10 requisitos básicos, estándares obligatorios, opcionales y consolidado (estrella de Kiviatt) donde se visualiza el porcentaje de cumplimiento más cantidad de 11 estándares cumplidos.

Se informa también que se está coordinando con las diferentes áreas el avance gradual del mismo, al momento en proceso de elaboración del plan de mejora.

A su vez se informa que de acuerdo a informe semestral de los Comités Técnicos Hospitalarios se evidencia el funcionamiento de los siguientes:

- 1.- COMITE TECNICO ADMINISTRATIVO
- 2.- COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN.
- 3.- COMITÉ DE AUDITORIA MEDICA INTERNA Y EXPEDIENTE CLÍNICO
4. COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA.
- 5.- COMITÉ DE BIOÉTICA E INVESTIGACIÓN.65.- COMITÉ DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA.
- 7.- COMITÉ DE MORTALIDAD MATERNA NEONATAL Y PERINATAL TARDÍA.
- 8.- COMITÉ DE LACTANCIA MATERNA.
- 9.- COMITÉ DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA.
- 10.- COMITÉ DOCENTE ASISTENCIAL.
- 11.- COMITÉ DE MEDICINA TRANSFUSIONAL Y HEMOVIGILANCIA
- 12.- COMITÉ DE CONTINGENCIAS Y SEGURIDAD INTERNA
- 13.- SUB COMITÉ DE BIOSEGURIDAD.
- 14.- SUB COMITÉ DE RESIDUOS HOSPITALARIOS.
- 15.- SUB COMITÉ DE I.A.A.S.
- 16.-SUBCOMITÉ DE FARMACOVIGILANCIA
- 17.- SUBCOMITE DE ESAVIS
- 18.- COMITE DEL CAI

Se adjunta cuadro sobre situación de cada uno de los comités. Es cuanto informa y se remite a su autoridad. Atentamente.


Dra. Jenny Soto Villalta
GESTION DE CALIDAD. HMLM
GAMPLP

Cc: Archivo GC/JS
Adj: Impreso autoevaluación sistematización SEDES, cuadro de comités y copia de instructivo.



GAMLP/HMLM/G.C./N°37 /2025

A : Dra. Verónica L. Rodríguez Zeballos
DIRECTORA HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED

DE : Dra. Jenny Soto Villalta
GESTION DE CALIDAD HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED

REF.- : **INFORME DE AUTOEVALUACION PARA LA ACREDITACION
E INFORME SEMESTRAL DE COMITES.**

FECHA : La Paz, 9 de julio del 2025.

De mi mayor consideración:

De acuerdo a proveído por Dirección de HOJA DE RUTA N° BC9748 en la que adjunta nota del SEDES LA PAZ, con CITE: GDLP/SEDES/UGC/AA/EXT/012/2025, CON REF: Cumplimiento de Evaluaciones para Acreditación de Establecimientos de Salud, se informa a su autoridad que como es de su conocimiento se emitió el CIRCULAR - INSTRUCTIVO para realizar la correspondiente AUTOEVALUACION y la ejecución del mismo, el cual fue realizado de acuerdo a disponibilidad de tiempos de los responsable de cada área y de miembros del Comité de Gestión de Calidad, por motivo de que se prioriza la atención de pacientes, se remite el informe correspondiente, informando que se obtuvo la siguiente calificación:

- Cumplimiento de estándares obligatorios del 62,81% (152)
- Cumplimiento de estándares opcionales del 57,50% (23)

**NÓMINA DEL EQUIPO TÉCNICO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD
DEL EE.SS. (ETE MCC)**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	DRA. JENNY SOTO	PRESIDENTE
2	DRA. SILVIA MITA	VICEPRESIDENTE
3	DR. CRISTIAN FLORES	1ER VOCAL
4	LIC. WILFREDO AYALA	2DO VOCAL
5	LIC. GRECIA CALDERON	3ER VOCAL
6	LIC. SHARINA IBAÑEZ	
7	DRA. GABRIELA DELGADO	
8	ING JHONATAN SANGUINO	
9	LIC. RUTH PERALTA	
10	TEC. ROCIO MONTESINOS	

NOTA: Solo puede ingresar, modificar o borrar la columna NOMBRE COMPLETO.

[Signature]
Lic. Ruth Peralta B
 VIGILANTE EPIDEMIOLOGICA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
Lic. Grecia Angela Calderón Balboa
 RESPONSABLE DE RECURSOS HUMANOS
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
Dr. Silvia Eugenia Mita Kille
 RESP. DE CONSULTA EXTERNA
 Mat. Prof. M-4547
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
Dra. Gabriela Delgado Rojas
 ANESTESIOLOGIA
 Mat. Prof. D-690 CM: D-0207
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
Ing Jhonatan Sanguino Ribera
 RESPONSABLE DE
 SERVICIOS GENERALES
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD

[Signature]
MSc. Wilfredo Ayala Cardona
 JEFE DE SECCIÓN
 ADMINISTRATIVA FINANCIERA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMDH - DSD

[Signature]
Lic. Sharina Ibañez Tapia
 RESPONSABLE DE ENFERMERIA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP - SMSD - RSE

[Signature]
Rocio Montesinos Paco
 ENCARGADA ESTADISTICA
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 MAT PROF M-12394383

[Signature]
Jenny Soto Peralta
 GESTORA DE CALIDAD
 HOSPITAL MUNICIPAL LA MERCED
 GAMLP SMSD