



AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2022

HOSPITAL LA PAZ

La Paz, 01 de abril de 2022



MISIÓN

“Somos una organización pública, dependiente del Estado y del Municipio de La Paz, que presta servicios en salud como un segundo nivel de atención, interviene en la formación y capacitación de recursos humanos, para satisfacer las necesidades de la población que la demanda y de la Red N° 2 Noroeste de La Paz, a través de una gestión compartida con el Municipio, apoyando la implementación de las políticas de salud”.



VISIÓN

“Ser una organización hospitalaria moderna, humanizada e intercultural, con cultura institucional consolidada, gestión compartida y administración gerencial de alto nivel en la Red de Servicios de Salud y la educación de pre y post grado, brindando servicios de salud de alta calidad y con tecnología de punta”.



OBJETIVO GENERAL

Consolidar el Hospital La Paz, mediante un moderno modelo de gestión, con un adecuado manejo de recursos humanos, fundamentado en la calidad de atención, con infraestructura y equipamiento acorde a las necesidades hospitalarias.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- *Implementar un plan institucional de mejoramiento de la infraestructura y equipamiento hospitalarios.*
- *Establecer un plan de capacitación del personal administrativo de las áreas críticas en la atención en la preconsulta.*
- *Implementar sistemas digitales de registro, admisión y atención de los clientes externos.*
- *Diseñar en coordinación con SEDES Y MUNICIPIO un sistema de atención ambulatoria de 12 horas continuas con personal profesional adecuado en profesión y cantidad, equipos con tecnología de punta para exámenes auxiliares.*

PRODUCCIÓN POR SERVICIO:

- Capacidad resolutive.
- Relación de consulta externa y hospitalización.
- Producción individual de los profesionales

FACTORES PARA MEJORAR:

- RRHH según evaluación personal.
- Insumos en relación a la demanda interna.
- Equipamiento en relación a la demanda externa.
- Infraestructura en relación a la producción del servicio

ELABORACIÓN DEL POA:

- Priorizar las necesidades que puedan cumplirse.
- Elaborar un cronograma de actividades.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

- Definir responsables por jefatura y servicio.
- Definir responsabilidades por jefatura y servicio.

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
GERENCIAL	1.- Estructurar Organizativa apropiada (+-) 2.- Descentralización /Delegación (+-) 3.- Sistema de Información y Comunicación (+-)	1.- Uso de planes estratégicos(>) 2.- Asignación y reasignación de recursos en base a objetivos(>) 3.- Clima y Cultura organizacional (+-) 4.- Desarrollo equilibrio de áreas y coordinación(>) 5.- ADM y desarrollo Personal (> +-) 6.- Proyección de Imagen Corporativa(>)	1.- Presupuesto NO Real 2.- Falta de Motivación 3.- Oferta de servicios Limitada 4.- Asignación de puestos sin respaldo 5.- Pérdida de posicionamiento en el mercado	1.- Elaborar Plan Estratégico y anual 2.- Implementar sistema de motivación 3.- Elaborar planes de desarrollo por áreas(Asist, Adm, Flujos, RRHH, equipamiento, infraestructura)	1.- Plan Estratégico 2.- POA 3.- Normas 4.- Institucionales 5.- Proyectos de atención, equipamiento, infraestructura

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
COMPETITIVA Y MERCADOS	1.- Mezcla apropiada de productos (cartera de Servicios) (>) 2.- Segmentación de Clientes 3.- Presupuesto y cumplimiento (+-)	1.- Atención a clientes y evaluación del servicio(>) 2.- Programas de promoción y publicidad (>) 3.- Sistema de Control y evaluación de costos (+-)	1.-Falla en atención a clientes (Retrasos, Mal Trato etc) 2.- Perdida de posicionamiento en el mercado 3.- Presupuesto no real y costos por servicios no reales	1.- Elaborar plan de atención ambulatoria e internación 2.- Elaborar plan de promoción y publicidad	1.- Proyectos de mejora de atención 2.- Proyectos de promoción y publicidad

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<p>CAPACIDAD FINANCIERA</p>	<p>1.- Sistema de información contable(> 2.- Sistema de análisis financiero(> 3.- Sistema de control interno y auditoría 4.- Proceso de cobro y recaudaciones por ventas(> 5.- Sistema de compras e inventarios (></p>	<p>1.- Estructura de costos por área y Procesos(+)</p>	<p>1.- Presupuesto no real, costos por servicios no reales</p>	<p>1.- Elaborar plan de atención ambulatoria e internación</p>	<p>1.- Proyectos de mejora de atención y costos</p>

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
TECNOLOGICA	1.- Actualidad de equipos y Software (+-) Administrativo (I) 2.- Nivel de Costos de Subcontrataciones (Personal y Servicios) (+-) 3.- Proveedores de la Institución (+->) 4.- Sistema de Seguridad (<)	1.- Actualidad de equipos y Software Administrativos (+-) 2.- Instalaciones apropiadas para la prestación de servicios (+-) 3.- Actualidad tecnológica frente al sector(>) 4.- Círculos de calidad (equipos de mejoramiento y rediseño)(>) 5.- Distribución geográfica de dependencias y plantas (+->) 6.- Acceso a nuevas tecnologías (+-) 7.- Uso de indicadores de productividad(>) 8.- Sistema de seguridad(+-)	1.- Inadecuadas condiciones de trabajo asistencial y administrativo (Emerg, Estadística, Triaje. Laboratorio) 2.- Limitación de cartera de servicios 3.- No hay retroalimentación para detectar fallas y resolverlas 4.- Dificultad para personal y clientes (no existe áreas específicas por servicio o departamentos 5.- Limita la cartera de servicios 6.- Permite la subutilización de personal, la baja cobertura; no permite cambio de personal	1.- Elaborar plan de mejora de infraestructura y equipamiento. 2.- Desarrollar equipos de trabajo (Comités) 3.- Elaborar plan de mejora de infraestructura y equipamiento 4.- Implementar sistema de evaluación y análisis de la información	1.- Proyectos de infraestructura y equipamiento 2.- Comités institucionales y POA 3.- Proyectos de infraestructura y equipamiento 4.- CAI institucional periódico

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
<p>TALENTO HUMANO</p>	<p>1.- Nivel Académico (>)</p> <p>2.- Experiencia Técnica(+>)</p> <p>3.- Estabilidad(>)</p> <p>4.- Pertenencia (+-)</p> <p>5.- Índices de desempeño (+-)</p>	<p>1.- Rotación (+-)</p> <p>2.- Motivación (>)</p> <p>3.-Índices de desempeño (+-)</p> <p>4. Pertenencia(+/-)</p>	<p>1.- Perjudica el desarrollo de algunas áreas (quirófano, Neonato, Emergencias)</p> <p>2.- Impide mayor participación en tareas asistenciales como planificadoras</p>	<p>1.- Elaborar un plan de desarrollo de RRHH</p>	<p>1.- Proyectos de desarrollo de RRHH</p>

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
ECONOMICOS		1.- Inversión Pública en Salud (I)	1.- Falta de Presupuesto acorde a necesidad		
POLITICOS LEGALES	1.- Cobertura 2.- Ley SUS ()		1.- Posibilidad de Mayor Presupuesto y Servicios		
SOCIO CULTURALES	1.- Tasas de Natalidad		2.- Posibilidad de mayor demanda de servicios	3.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel)	4.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel

CAPACIDAD	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	OBJETIVO	META
GEOGRAFICOS – DEMOGRAFICOS – SALUD	1.- Ubicación 2.- Población	1.- Vías de Acceso	1.- Dificultad en incremento de pacientes	1.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel, servicios especializados, etc.)	1.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel
		1.- Hospitales Municipales – Portada Cotahuma 2.- Hospitales Privados (Juan XXIII Nuestra Sra. De La Paz	1.- Disminución de demanda de pacientes	1.- Elaborar plan de desarrollo institucional (3º Nivel, servicios especializados, etc.)	1.- Proyectos de crecimiento a 3º nivel



ASPECTOS NORMATIVOS

- Ley N° 1178 “Ley de Administración y Control Gubernamental”
- Ley N° 777 “Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado”



ASPECTOS NORMATIVOS

- Ley N° 031 “Ley Marco de Autonomías y Descentralización Andres Ibáñez”
- Ley N° 1152 “Ley Modificatoria a la 475 modificada por la N° 1069 HACIA EL SISTEMA UNICO DE SALUD, UNIVERSAL Y GRATUITO”
- Resolución Ministerial N° 251 de 30 de Junio de 2021



PRESUPUESTO ASIGNADO GESTION 2022



Nº	Categoría Programática	Nombre Operación	Fuente de Financiamiento	Presupuesto Inicial
1	20-0000-007	Servicios de Salud en Medicina Especializada	20-230	897.882,00
2	20-0000-010	Fortalecimiento de Salud Municipal Hospital La Paz	41-113	1.822.479,00
3	20-0000-031	Practicas Pre-Profesionales Internado Rotatorio Hospital La Paz	20-230	513.588,00
4	20-0000-041	Servicios de Atención Especializada (S.U.S.) Hospital La Paz	20-230	1.016.340,00
5	20-0000-099	Servicios de Salud Universal y Gratuita (S.U.S.)	41-113	4.860.828,00
			TOTAL	9.111.117,00



PRESUPUESTO ASIGNADO GESTION 2022



RECURSOS DE GENERACIÓN LOCAL

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	200.000,00
2	25600	Servicios de Imprenta, Fotocopiado y Fotográficos	100.000,00
3	25220	Consultores Individuales de Linea	90.000,00
4	26610	Servicios Publicos	72.000,00
5	39400	Instrumental Menor Medico Quirurgico	70.000,00

PRACTICAS PRE-PROFESIONALES INTERNADO ROTATORIO

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	31140	Alimentación Hospitalaria	300.000,00
2	33300	Prendas de Vestir	70.000,00
3	39100	Material de Limpieza	63.588,00
4	39500	Utiles de Escritorio de Oficina	40.000,00
5	39600	Utiles Educativos, Culturales y de Capacitación	40.000,00

FORTALECIMIENTO DE SALUD MUNICIPAL

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	12100	Personal Eventual	940.045,00
2	21200	Energía Eléctrica	360.000,00
3	21300	Agua	280.000,00
4	43400	Equipo Médico y de Laboratorio	66.433,00



PRESUPUESTO ASIGNADO GESTION 2021



SERVICIOS DE ATENCION ESPECIALIZADA S.U.S.

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	12100	Personal Eventual	814.860,00
2	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	50.000,00
3	39400	Instrumental Menor Médico Quirúrgico	25.787,00

SERVICIOS DE SALUD UNIVERSAL Y GRATUITA S.U.S

Nº	Partida Presupuestaria	Objeto de Gasto	Presupuesto destinado
1	12100	Personal Eventual	1.529.351,00
2	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	690.000,00
3	31140	Alimentación Hospitalaria	600.000,00
4	25400	Lavandería, limpieza e higiene	618.000,00
5	25220	Consultores Individuales de Línea	551.927,00
6	25120	Gastos especializados por atención médica y otros	250.000,00
7	39400	Instrumental Menor Médico Quirúrgico	167.961,00



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION...!!!

